

令和 7年 1月22日

一 関 信 用 金 庫

## 「営業店窓口支援システム」の導入のお知らせ

平素は一関信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お客さまの利便性の向上と環境保全（ペーパーレス化）への取組みの一環として「営業店窓口支援システム」を導入いたしましたのでお知らせします。

当金庫では、今後もDX推進とともにお客さまの利便性向上を図るため、様々なサービス向上に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 営業店窓口支援システムの特徴

(1) 窓口に設置されたタブレットをお客さまが操作することにより、伝票や申込書などの記入が不要となります。また、免許証などの本人確認書類から氏名や住所を読み取ることにより、お客さまの記入や入力にかかる負担を軽減いたします。

なお、タブレットの操作にあたっては、当金庫職員がサポートいたします。

(2) 伝票、申込書、各種届出書などの紙媒体の削減に伴うペーパーレス化の促進により、地球環境の保全に貢献します。

#### 2. 対象のお取引

口座開設、ご入金、お引出し、お振込み、両替、税金等のお支払、各種届出 など

#### 3. 導入日 令和7年1月22日（水）

#### 4. 導入店舗

本店で導入を行い、順次、導入店舗を拡大する予定です。

以上

<本件に係るお問合せ先>

一関信用金庫 事務部事務管理課

電話 0191-23-6111（代表）

※当金庫本支店窓口でもお受けいたします。