

2024年 6月 3日

お客様各位

一関信用金庫

【重要なお知らせ】

ANSERサービス（電話による自動照会通知）の取扱終了のご案内

拝啓 平素より一関信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「ANSERサービス」のうち、電話による自動照会通知（ANSER-DP、PBサービス。以下「DP・PBサービス」といいます。）につきまして、今般、ANSERセンターを運営する株式会社NTTデータから「インターネットバンキングの普及、および利用者の減少傾向に伴い、2025年12月31日をもってDP・PBサービスの提供を終了する」旨の発表がありました。

DP・PBサービスをご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、インターネットバンキングサービス等への切り替えを検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

【本件に係る問合せ先】

一関信用金庫 事務部事務管理課

TEL : 0191-23-6111（平日9時～17時）