

令和6年 4月 9日

お客様各位

一関信用金庫

## VALUXサービスにおける電子証明書の変更に関するご案内

拝啓 平素より一関信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「VALUXサービス」につきまして、VALUXセンタを運営する(株)NTTデータ(以下「ANSERセンタ」といいます。)から、VALUXサービスにおける電子証明書(DigiCert社SSL/TLSサーバ証明書)を更新する旨案内がありました。

VALUXサービスをご利用のお客様におかれましては、下記のとおりご案内いたしますので、影響の有無をご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

### 記

#### 1. 概要

ANSERセンタにおいて、**令和6年(2024年)6月17日**にVALUXサービスで利用するサーバ証明書(※1)が更新(旧規格から新規格への変更)されます。

これに伴い、お客様がVALUXサービスをご利用される端末(以下「VALUX端末」といいます。)につきまして、インストールされているルート証明書(※2)の変更が必要となる場合があります。

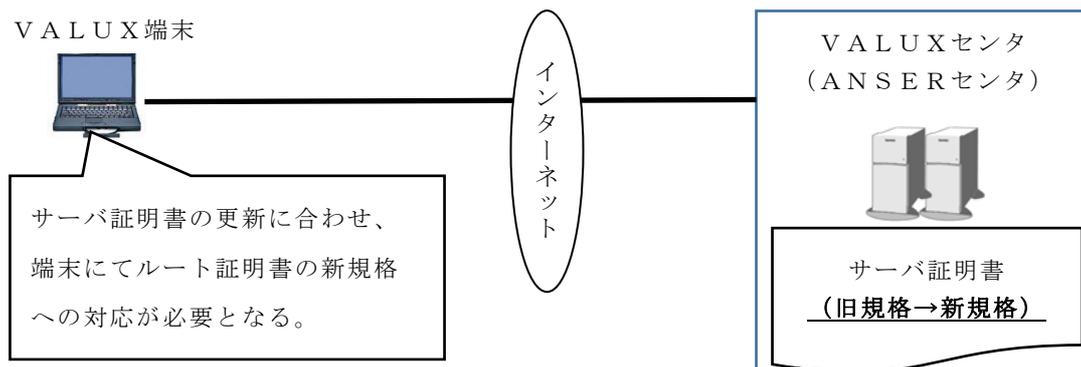
※1：サーバ証明書

サーバ証明書とは認証局が情報通信先のサーバのサイト運営組織が実在していることを証明し、WebブラウザとWebサーバ間でTLS/SSL(Secure Socket Layer)暗号化通信を行うための電子証明書です。

※2：ルート証明書

VALUXセンタ等の接続先真正性検証のため、VALUX端末側で使用する電子証明書です。

#### <対応イメージ>

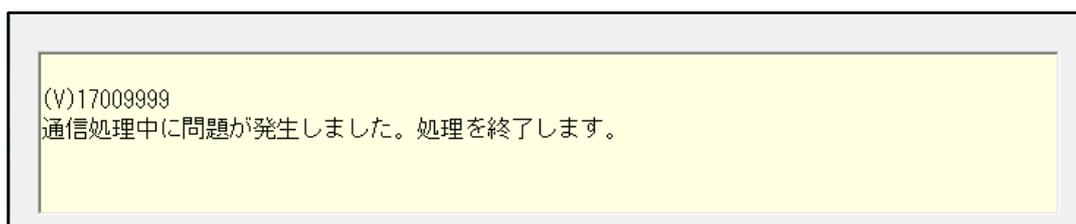


## 2. VALUXサービスご契約者様への影響

ルート証明書は、VALUX端末のOSがアップデートにより最新化されている場合、自動的にインストールされるため、本件に関する特段の対応を必要とすることなくサービスを継続してご利用いただけます。

なお、ANSERセンタでのサーバ証明書の更新日以降に、VALUX端末に新規格のサーバ証明書に対応したルート証明書がインストールされていない場合、次のようなエラー画面等が表示されます。

<メッセージ例（EBNEXT2の例）>



※エラー画面はお客様のご利用のVALUXソフトで異なる場合がございます。

## 3. インストールされているルート証明書の確認手順、インストール方法

標記にかかる確認手順、対応方法につきましては、次のURLから「VALUXセンタ サーバ証明書更新のご案内」を参照のうえ、ご確認をお願いします。

<VALUXセンタHP>

(URL)

<https://www.valux.ne.jp/news/>

なお、エラーが解消されない等の本件にかかるお問合せについては、次の窓口までご連絡をお願いします。

<VALUXセンタ問合せ窓口>

VALUXご利用・ご契約等に関するお問い合わせ窓口

0570-041800

(ナビダイヤル利用不可の場合：03-4334-1800)

平日9:00～17:45

(土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く)

### 【本件に係る問合せ先】

一関信用金庫 事務部事務管理課  
EBサービス担当

0191-23-6111

(平日9:00～17:00)