

2022年 2月 1日

お客様各位

一関信用金庫

【重要なお知らせ】

ANSERサービス（公衆回線を利用したパソコンによる照会＜SPCサービス＞）
の取扱終了のご案内

拝啓 平素より一関信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「ANSERサービス」のうち、公衆回線を利用したパソコンによる照会（ホームバンキングサービスをご利用の場合は振込みも含まれます。以下「SPCサービス」といいます。）につきまして、今般、ANSERセンターを運営する株式会社NTTデータから「SPCサービスで使用している『INSネット（デジタル通信モード）』^{※1}の提供終了等の環境変化を踏まえ、2023年12月31日をもって同サービスの提供を終了する」旨の発表がありました。

SPCサービスをご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、ANSER-VALUX^{※2}、法人インターネットバンキングサービス等への切り替えを検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

※1 NTT東日本・NTT西日本が提供するネットワークサービス

※2 インターネット接続でANSERサービスを利用する方式

【本件に係る問合せ先】

一関信用金庫 事務部事務管理課

TEL：0191-23-6111（平日9時～17時）