

通帳・キャッシュカードの取扱いについてのお願い

通帳・キャッシュカードに、スマートフォン、携帯電話等の磁気を帯びた物を近付けないでください！

最近、通帳やキャッシュカードが利用できないとのご相談が増えています。

通帳等に磁気を帯びた物を近づけると、通帳等に記録された情報が破損し、ATM等で正常に読み取れずに通帳等がご利用いただけなくなる場合がございます。

通帳等のお取扱いは、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

破損を防止するために

- スマートフォンや携帯電話に近づけたり、これらの物と一緒にカバン等へ入れたりしないようご注意ください。
 - スマートフォン等のケースに磁石が使用されている場合があります。破損の原因となっています。また、スピーカーにも磁石が使用されていますので、近づけないようご注意ください。
- 留め具が磁石となっているハンドバッグ等には入れないようご注意ください。
 - 磁石の影響により破損する場合があります。
- 磁気を帯びたアクセサリ（ブレスレット等）や静電気を帯電している物との接触にご注意ください。
 - 磁気ストライプに接触した際に破損する場合があります。
- 複数の通帳等をまとめて保管しないでください。
 - 他の通帳等と磁気ストライプ部分が接触したり、他金融機関の通帳と一緒に保管したりすると破損する場合があります。

通帳等がご利用いただけない場合

お近くの当金庫窓口へお申し出ください。磁気ストライプの情報を修復致します。なお、キャッシュカードは再発行が必要となり、お手元にお届けするまで所要の期間がかかるほか、所定の手数料を申し受けますので予めご了承願います。

以上