

ご利用の手引き

インターネットバンキング

2022年4月1日現在

| | |
|-------------------|----|
| サービス内容のご案内 | 1 |
| ご利用環境 | 3 |
| セキュリティについて | 4 |
| ご利用までの流れ（パソコン） | 5 |
| ご利用までの流れ（スマートフォン） | 7 |
| 振込操作の流れ | 9 |
| よくあるご質問 | 13 |
| ご注意事項 | 14 |
| サービス日 | 15 |
| ご利用時間 | 15 |
| 振込手数料 | 15 |
| お問い合わせ先 | 15 |



サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座から引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振り込まれません。
※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消しできます。

サービス利用口座の追加申込み

サービス利用口座の追加申込みの手続きができます。

定期預金

■定期預入

既にお持ちの通帳式定期預金口座に追加の預け入れができます。

※通帳式定期預金口座をご要望の方は窓口にてお申し出ください。

■定期口座照会

定期預金の預入明細の照会ができます。

税金・各種料金の払込み（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みににつきましては、取消しいたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知

次の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知をご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから本サービスをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことができません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

I B取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

【ご注意】

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている場合には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。
ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード管理、通信の暗号化、強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆画像認証カード
お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に、「画像認証カード」裏面に記載された50種類の認証用画像に基づき、画面上で指定された正しい認証用画像を選択することにより取引を実行します。
- ◆パスワード誤入力
*ロックされた場合のご対応方法については、「よくあるご質問」Q3をご参照ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引が行われない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続して本サービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します(セキュアメールIDを導入。)。メール送信元の実在性および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。
- ◆無料セキュリティソフトを提供(パソコン)
インターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフト「Rapport(ラポルト)※」を無料でご提供しています。インストール方法等については、当金庫ホームページでご確認ください。
※「Rapport」は、IBM社が提供する無料セキュリティソフトです。

ご利用までの流れ (パソコン)

ご利用開始までの流れ

- 1 「画像認証カード」をご用意ください。

(表面)



- ①契約者ID (利用者番号)
画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ②認証用画像
A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

- 2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<http://ichinoseki-shinkin.jp/>

(2) 個人インターネットバンキングの「ログイン」をクリックします。

- 3 初回ログイン

(1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

IB申込書 (お客様控)

パソコン・
スマホ用
初回ログインパスワード ②

契約者ID (利用者番号)
①

パスワード
② ソフトウェアキーボード入力

③

ログインでお困りの場合はこちら

- ①画像認証カードに記載された「契約書ID (利用者番号)」を入力します。
- ②申込書に記入した「パソコン・スマホ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、次の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力
します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力
します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ (スマートフォン)

ご利用開始までの流れ

- 1 「画像認証カード」をご用意ください。
(表面)



- ① 契約者 ID (利用者番号)
画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ② 認証用画像
A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

- 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://ichinoseki-shinkin.jp/>
- (2) 個人インターネットバンキングの「ログイン」をクリックします。

- 3 初回ログイン

- (1) I B申込書「お客様控」

[ログイン画面]

I B申込書 (お客様控)

パソコン・
スマホ用
初回ログインパスワード ②

① 契約者ID (利用者番号)
② ログインパスワード
③ ログイン

- ① 画像認証カードに記載された「契約書 ID (利用者番号)」を入力します。
- ② 申込書に記入された「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、次の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

(画面続く)

[ご注意] 次の機能はスマートフォンではご利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード ・「印刷」ボタン ・「ダウンロード」ボタン
- ・カレンダーからの日付指定 ・「お気に入り登録」ボタン

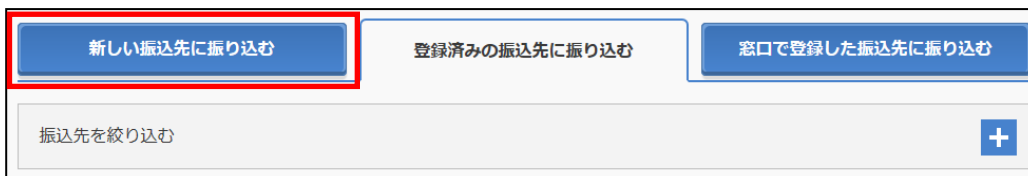
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ

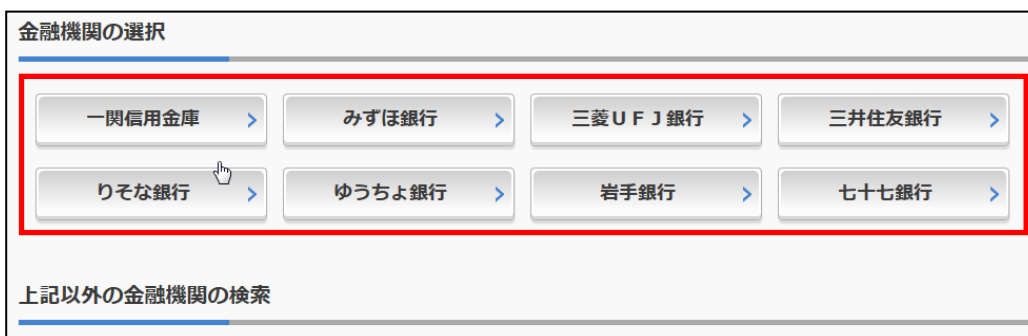
- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。
- 3 「引落口座」を選択します。



- 4 「新しい振込先に振り込む」を選択します。



- 5 「金融機関の選択」から振込先の金融機関を選択します。



<対象の金融機関が上記にない場合>

- ① 「すべての金融機関」を選択します。
- ② 振込先の金融機関の頭文字を選択します。



- ③ 表示された金融機関一覧から振込先の金融機関を選択します。



金融機関の選択

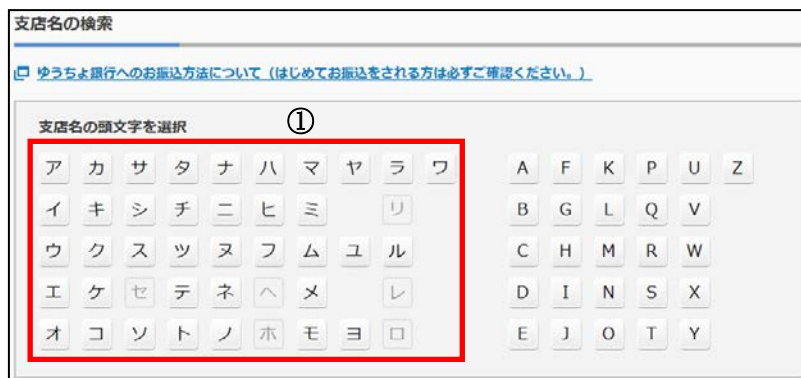
「リ」から始まる金融機関

| | | |
|-----------|-------|------------|
| 陸別町農業協同組合 | りそな銀行 | 栗東市農業協同組合 |
| 梨北農業協同組合 | 琉球銀行 | 龍ヶ崎市農業協同組合 |
| 西儀信用組合 | | |

× 閉じる

- 6 支店を選択します。

- ① 支店名の頭文字を選択します。



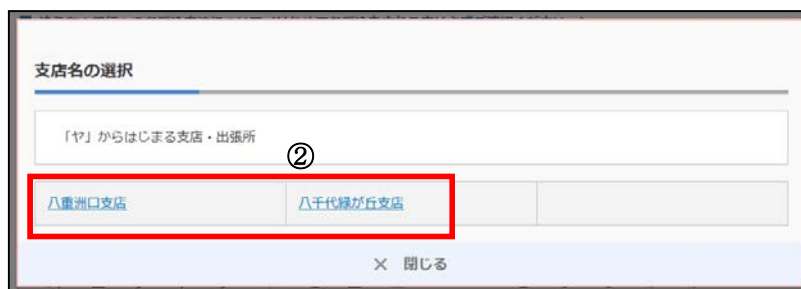
支店名の検索

ゆうちょ銀行へのお振込方法について (はじめてお振込をされる方は必ずご確認ください。)

支店名の頭文字を選択

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ア | カ | サ | タ | ナ | ハ | マ | ヤ | ラ | ワ | A | F | K | P | U | Z |
| イ | キ | シ | チ | ニ | ヒ | ミ | | リ | | B | G | L | Q | V | |
| ウ | ク | ス | ツ | ヌ | フ | ム | ユ | ル | | C | H | M | R | W | |
| エ | ケ | セ | テ | ネ | ヘ | メ | | レ | | D | I | N | S | X | |
| オ | コ | ソ | ト | ノ | ホ | モ | ヨ | ロ | | E | J | O | T | Y | |

- ② 表示された支店名一覧から振込先の支店名を選択します。



支店名の選択

「ヤ」から始まる支店・出張所

| | | |
|--------|----------|--|
| 八重洲口支店 | 八千代緑が丘支店 | |
|--------|----------|--|

× 閉じる

- 7 口座情報を入力します。

- ① 科目を選択します。

- ② 口座番号を半角数字で入力します。

- ③ 「次へ」を選択します。



口座情報の入力

科目 必須 普通 当座 貯蓄 納税 ①

口座番号(半角数字) 必須 0002147 ②

次へ > ③

8 振込内容を入力します。

- ①振込金額を半角数字で入力します。
- ②振込手数料を先方が負担する場合はチェックを入れます（この場合、振込金額から振込手数料を差し引いて振り込みます。）。
- ③支払元口座の口座名義人を表示します。変更することも可能です。
- ④振込日（営業日に限る）を指定します。
- ⑤「次へ」を選択します。

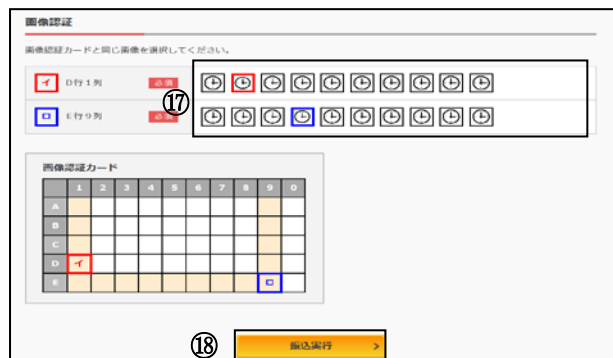
| 振込内容の入力 | |
|--|--|
| 振込金額(半角数字) | 必須 ① <input type="text" value="10000"/> 円 |
| 手数料 | 任意 ② <input type="checkbox"/> 振込手数料を振込金額から差し引いて振り込む |
| 振込依頼人(半角カナ) 使用できる文字について | 必須 ③ <input type="text" value="ｼﾝｼﾞﾝ 知"/> ※ 振込依頼人は、カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。 |
| 振込指定日(半角数字) 入金タイミングについて | 必須 ④ <input checked="" type="radio"/> 本日振込 <input type="radio"/> 予約振込 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ※ 予約振込の場合、翌営業日から1ヶ月以内の営業日を入力してください。 |
| ⑤ <input type="button" value="次へ >"/> | |

9 入力内容を確認して、「パスワード入力へ」を選択します。

| 振込内容の確認 | | | |
|--|--------|-----------------------|--|
| 振込先情報 | 振込先口座 | 東京A信用金庫 本店 普通 0002147 | <input type="button" value="訂正 >"/> |
| | 受取人 | ｼﾝｼﾞﾝ 知 | |
| 引落先情報 | 引落口座 | 本店 普通 0002148 | <input type="button" value="訂正 >"/> |
| | 振込依頼人 | ｼﾝｼﾞﾝ 知 | |
| 振込内容 | 振込指定日 | 2017年08月31日 | <input type="button" value="訂正 >"/> |
| | 振込金額 | 10,000円 | |
| | 手数料 | 100円 | |
| | 振込合計金額 | 10,100円 | |
| <input type="button" value="パスワード入力へ >"/> | | | |

10 振込内容を確認し、認証用画像を選択します。

⑰指定されたマス目の位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき、選択します。



⑱「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。

受付番号： 5454545
受付時刻： 2017年7月7日10時35分25秒
受付番号は、お問い合わせ等が必要になる場合がありますので控えてください。

金庫任意設定文書：資金移動予定日になりましたら、入金明細照会により、資金移動結果をご確認下さい。

振込内容

| | | |
|-------|--------|------------------------|
| 振込先情報 | 振込先口座 | りそな銀行 八重洲支店 普通 xxxxxxx |
| | 受取人 | ｼﾝﾌﾞﾙｽﾄｯｸ |
| 引落元情報 | 引落口座 | 本店 普通 xxxxxxx |
| | 振込依頼人 | ｼﾝﾌﾞﾙｽﾄｯｸ |
| 振込内容 | 振込指定日 | 2017年7月10日 (月) |
| | 振込金額 | 10,000円 |
| | 手数料 | 100円 |
| | 合計引落金額 | 10,100円 |

今回の振込先を登録 > 続けて他の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問

- Q 1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「認証用画像」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A 1 ご利用場面ごとの使用ID・パスワードは次のとおりです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。
- 「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「認証用画像」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等
- Q 2 パスワードを変更したいのですが？
- A 2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。
- また、「認証用画像」の変更は「画像認証カード」の再発行手続きとなり、再発行まで2週間程度要する場合があります。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。
- Q 3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？
- A 3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までご連絡ください。
- Q 4 「画像認証カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？
- A 4 「画像認証カード」をなくされた場合は、速やかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

画像認証カード、各パスワードの管理について

画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

次の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- 画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思われる場合は、「IB取引中止」操作をしていただくか、速やかに当金庫までご連絡ください。
- IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、次の点にご注意ください。

- ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
ウィルス対策ソフト（市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。
- 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれぬままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。
- 金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する
金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込がなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。
- 重要な情報をPC、スマートフォン内に保存しない
パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウイルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にも保存しないでください。

サービス日

毎日

(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

ご利用時間

| サービス | 平日 | 土日祝日 |
|-------------|------------|------------|
| 残高照会 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 入出金明細照会 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 振込 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 当日取引 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 予約取引／予約取消 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 定期預金 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| 税金・各種料金の払込み | 7:00～22:45 | 8:00～22:45 |
| 口座追加 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| Eメール通知 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |
| I B取引中止 | 7:00～23:00 | 8:00～23:00 |

■パソコン/スマートフォン <http://ichinoseki-shinkin.jp/>

振込手数料

(消費税等込)

| 振込金額 | 当金庫 同一支店 | 当金庫 本支店間 | 他金融機関あて |
|-------|----------|----------|---------|
| 3万円未満 | 無料 | 110円 | 380円 |
| 3万円以上 | 無料 | 330円 | 550円 |

お問い合わせ先

しんきん I B ヘルプデスク (平日 9:00～22:00)

一般電話から (通話無料) 0120-649-815

スマートフォン・携帯電話から 042-257-2746