

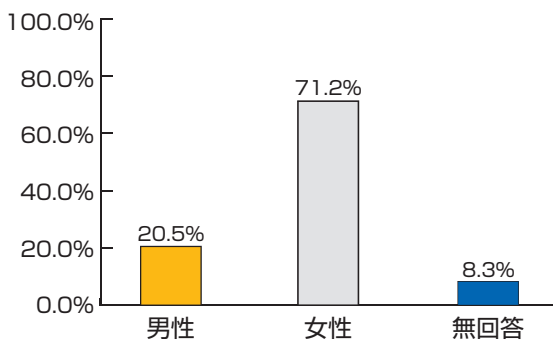
# お客様満足度（CS）調査について

**お客様の目線に立ち、お客様満足度が向上する金融サービスの提供を目指します。**

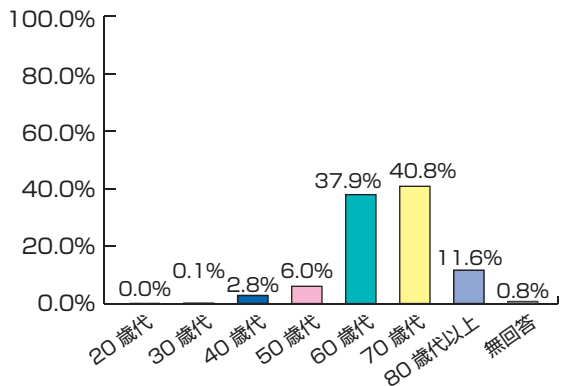
当金庫では、お客様の利便性向上とお客様満足度の向上を目指して、お客様満足度調査を実施いたしました。

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| ● 調査日           | 平成30年2月22日                |
| ● アンケート対象       | 当金庫開催「しんきん文化講演会」来場者       |
| ● アンケート配布数（回収率） | 総配布数 1,150 件 【回収率 69.47%】 |
| ● 実施方法          | 会場来場者に開演前に配布し、講演会終了後に回収   |

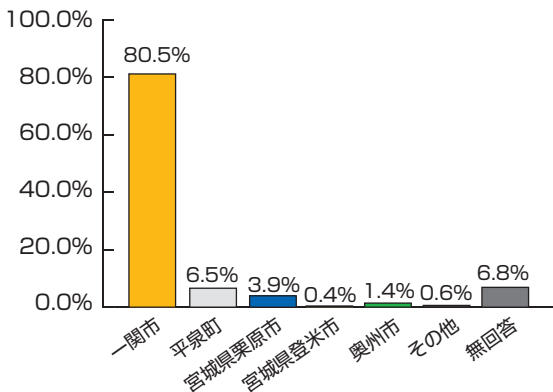
性別



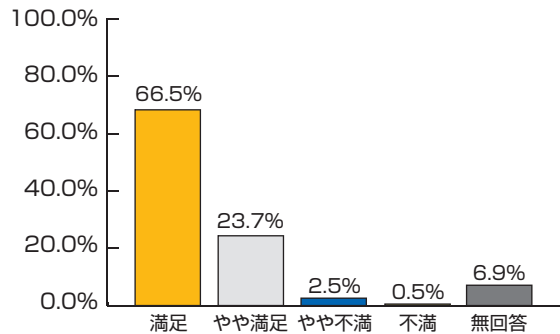
年齢



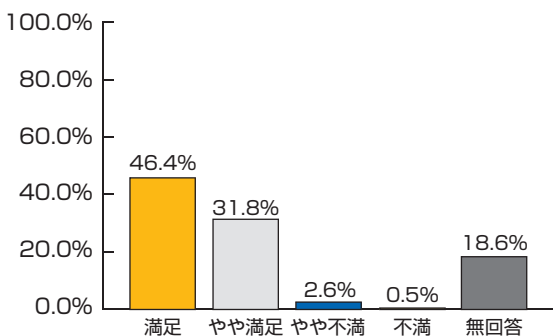
お住まいの地域はどちらですか



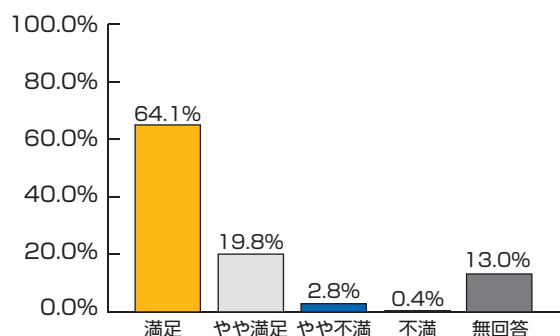
全体的に当金庫とのお取引にご満足いただけていますか



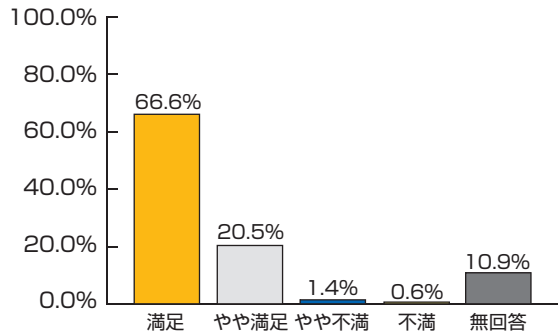
取扱商品の品揃えはいかがですか



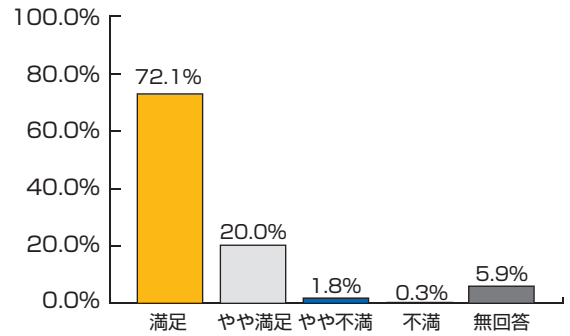
ATM コーナーの稼働時間や機能はいかがですか



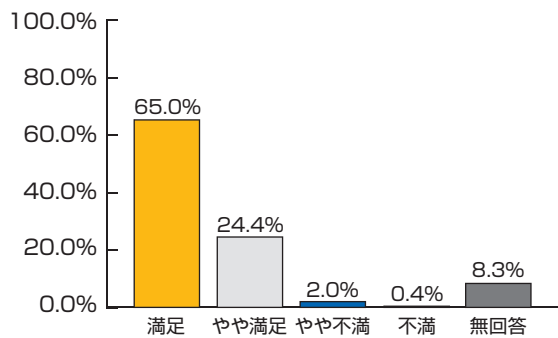
ご利用店舗の清掃状況や雰囲気はいかがですか



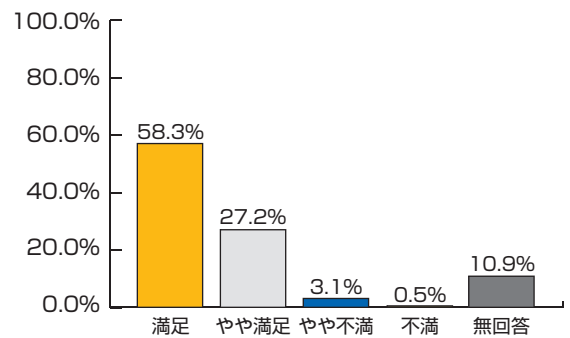
職員の言葉づかいやマナー（態度）はいかがですか



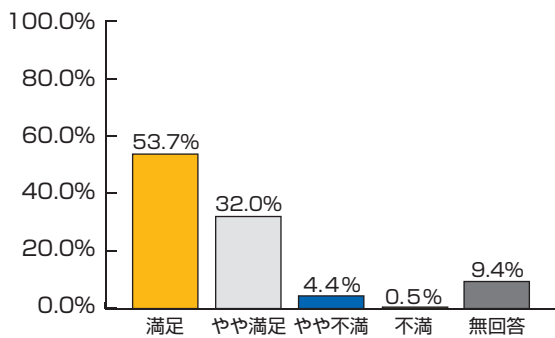
職員のお客様に対する気配り、親しみやすさはいかがですか



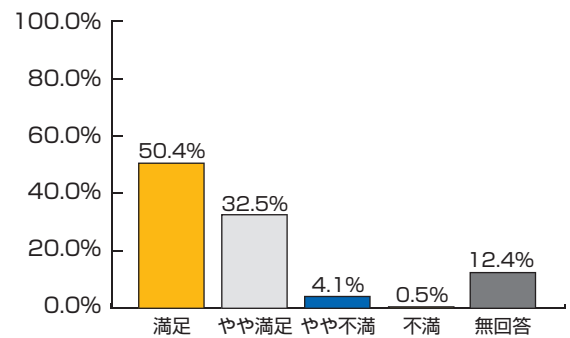
ご相談やご質問に対する対応はいかがですか



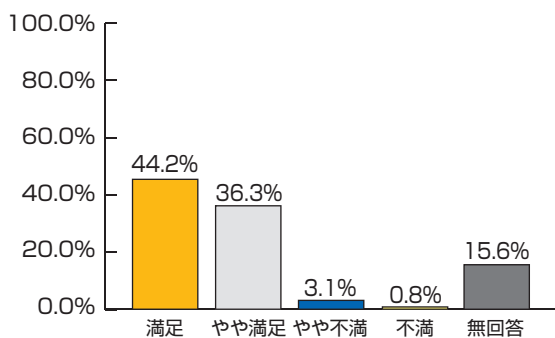
事務の速さ、正確さはいかがですか



職員の金融知識や商品知識はいかがですか



地域貢献活動全般についてご満足いただいていますか



今後、当金庫に期待することは何ですか（複数回答）

